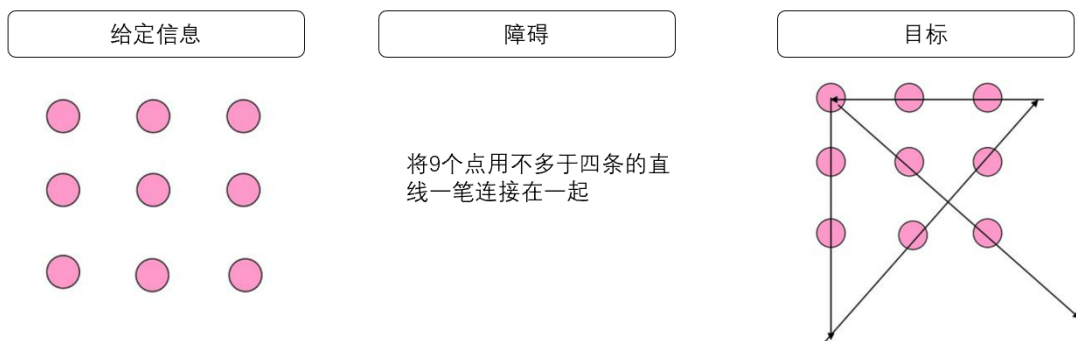


**问题定义：**问题就是给定信息与要实现的目标之间有某些障碍需要加以克服的**情境**。

**问题的构成：**每一个问题都必然包含 3 种成分：

- 1) **给定信息**，指有关信息初始状态的一系列表述；
- 2) **目标**，指有关问题结果状态的描述；
- 3) **障碍**，指在解决问题的过程中会遇到的种种需解决的因素。



**问题的分类：**

分类标准	类别	阐释	案例
组织程度	结构良好问题 (well-structured problem)	结构良好问题是指那些具有明确的初始状态、目标状态以及解决方法的问题。	求边长为2cm的正方形的面积
	结构不良问题 (ill-structured problem)	结构不良问题是指那些没有明确的初始状态、目标状态或解决方法的问题。	修电脑
领域范围	常规问题 (routine problem)	单学科或跨学科问题，可用某一学科或综合多学科知识加以解决	有人买来5根2m长的木头,他能锯出几根1 m长的木头?
	真实性问题 (authentic problem)	不直接隶属于某个学科，是学生在生活中所面临的、感兴趣的	有人买来4根2.5m长的木头,他能锯出几根1 m长的木头?

**问题解决定义：**问题解决是指个体在面临问题情境而没有现成方法可以利用时，将已知情境转化为目标情境的**认知过程**。

**问题解决的共性：**

- ①所解决的是初次遇到的问题。
- ②在问题解决中，个体需要重新组合所掌握的规则，形成高级规则以适应当前问题。
- ③个体的能力和倾向随着问题的解决发生变化。
- ④问题解决涉及认知、情感和行为活动成分。