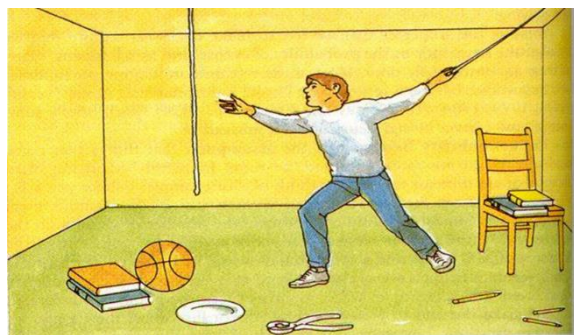
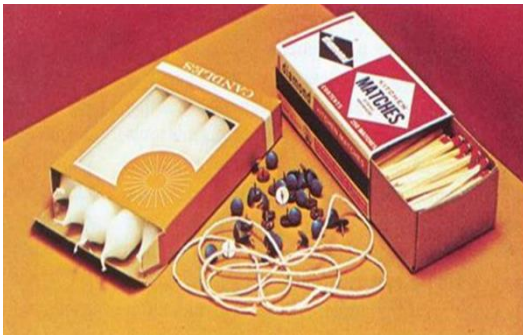


知识点三：问题解决的训练

1、问题解决的影响因素：问题的刺激特点、功能固着、反应定势、酝酿效应



利用以上工具，如何将蜡烛固定在墙上？请利用给定的工具将两根悬挂在天花板上的绳子接在一起

2、专家与新手的差异

专家		新手
专家对发生过的事情做出 快速 的复位	有意义的知觉模式	新手对已发生过事情的复位能力相对较 弱
丰富的专业知识且知识加工程度较深，短时、长时记忆均保持在较 高 水平	短时记忆与长时记忆	专业知识较为薄弱，新旧知识关联能力不强，知识加工程度浅，短时、长时记忆都较 弱
①对基本技能的高度熟练②专家不必一步步进行推理，执行速度 快	技能执行速度	需要思考一步、核对一步，从头到尾、循序渐进的解决问题，执行速度 慢
专家看到问题，常思考其背后的原因，收集资料并分析，表征问题的时间比较 长	表征问题的时间	新手看到问题的习惯立刻采取行动，不会进行深入分析，表征问题的时间比较 短
专家根据问题的 内在结构 表征问题	表征问题的深度	新手则根据问题的 表面 来表征问题
专家倾向于更频繁地 检查 自己对问题的解答	自我监控技能	新手通常忙于着手去做，而 很少 回头 反思 这样做是否正确